

## **Kuhu pöörduda, et teatada ebakvaliteetsest või väljaspool kutseala osutatud ortodontilisest ravist?**

Kui Teil on infot väljaspool kutseala, tegevusloata või ilma vastutuskindlustuseta ortodontilise ravi osutaja kohta, siis soovitame pöörduda kaebusega otse Terviseameti poole meiliaadressil [info@terviseamet.ee](mailto:info@terviseamet.ee). Kutseala, tegevusluba ja vastutuskindlustust saab kontrollida Terviseameti registritest veebiaadressil [medre.tehik.ee](http://medre.tehik.ee).

Terviseamet ei hinda Teile osutatud teenuse kvaliteeti, tuvasta ravivigu ega mõista välja kahjuhüvitisi. Ravivea tuvastab ja kahjuhüvitise maksab välja tervishoiuteenuse osutaja kindlustusandja, kui kindlustusjuhtumi ajal oli teenuseosutajal sõlmitud kindlustusleping. Kindlustuslepingu sõlmimine on tervishoiuteenuse osutajatele kohustuslik alates 1. detsembrist 2024.

### **Kas ebakvaliteetse või väljaspool kutseala osutatud ravi korral on võimalik saada kahjuhüvitist?**

Tüüpolukorras on kahjuhüvitise eeldusteks tervisekahjustus, raviviga ja tekkinud varaline või mittevaraline kahju. Tegutsemine väljaspool kutseala või puudulik dokumenteerimine võib lihtsustada ravivea tuvastamist, kuid ei garanteeri kahjuhüvitist.

Kahjuhüvitise põhjendatuse ja suuruse määrab tervishoiuteenuse osutaja kindlustusandja, kellele tuleb esitada kahjuteade **nelja nädala jooksul** alates kindlustusjuhtumist teada saamisest. Neljanädalast tähtaega on võimalik mõjuval põhjusel pikendada. Igal juhul aegub kahjunõue kolme aasta jooksul alates tervishoiuteenuse osutaja kohustuse rikkumisest ja kahju tekkimisest teada saamisest.

Kui kahju tekkis enne 1. detsembrist 2024 või teenuseosutajal puudus muul põhjusel kindlustusleping, siis kindlustusandja kahju ei hüvita. Sellises olukorras on soovitatav esmalt pöörduda teenuseosutaja poole, et arutada võimalikke lahendusi ja leida kompromiss. Kui kokkulepet ei saavutata, võib kaaluda kohtusse pöördumist.